

CASHIER タッチパネル型券売機サブスクリプション 利用規約

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、株式会社ユニエム（以下「当社」）が提供する「CASHIER タッチパネル型券売機サブスクリプション」（以下「本プラン」）の利用に関し、当社と契約者（以下「会員」）との間の権利義務関係を定めるものです。
2. 本規約は、当社の「サービス利用規約」および「プロフェッショナルPrimeプラン利用規約」の特約として適用されます。ただし、本規約の定めに矛盾・抵触せず、本規約に定めのない事項については「サービス利用規約」と「プロフェッショナルPrimeプラン利用規約」の規定が適用されるものとします。

第2条（本プランの構成と料金）

本プランは、以下の月額費用の合計額（以下「月額利用料」）にて提供されます。

1. **月額端末費用（サブスク費用）**：申込書に定める金額（例：33,500円・税抜）
2. **システム利用料**：月額16,500円（税抜）。これには以下の内容が含まれます。
 - PRIMEプラン相当のシステム利用権
 - 券売機・自動釣銭機連携機能
 - ハードウェア保守（最長48ヶ月）
 - 土日祝日サポート（10:00～21:00）

第3条（契約期間と更新ルール）

1. **初期契約期間**：利用開始月から24ヶ月間とします。
2. **24ヶ月目の選択肢**：会員は、初期契約期間満了時に以下のいずれかを選択できるものとします。
 - (1) **所有権買い取り**：当社指定の端末購入費用（例：500,000円・税抜）を支払うことで、端末の所有権を取得する。
 - (2) **サブスク継続**：サブスクリプション契約を24ヶ月更新する。

- (3) **返却・終了**: 端末一式を返却し、本契約を終了する（この場合、更新月での解約につき違約金は発生しません）。
3. **48ヶ月目の選択肢**: サブスクを継続し、通算48ヶ月が経過した際、会員は以下のいずれかを選択できます。
- (1) **格安買い取り**: 端末購入費用（10,000円・税抜）を支払うことで、所有権を取得する。この場合、以後のサブスク費用は不要となり、システム利用料（月額5,000円・税抜等）のみで継続利用が可能となります。
 - (2) **返却・終了**: 端末一式を返却し、本契約を終了する。

第4条（初期費用および事務手数料）

1. 本プランの初期端末費用は0円とします。
2. 会員は、以下の事由が生じた場合、アカウント作成費用として30,000円（税抜）を当社に支払うものとします。

(1) 本プランから「スタータープラン」等の下位プランへ変更する場合

(2) 事業譲渡に伴う名義変更（特例承認時）を行う場合

第5条（中途解約時の違約金と機器の返却）

1. 第3条に定める更新月以外での中途解約は原則として認められません。
2. 会員がやむを得ない事情で中途解約を希望する場合、会員は直ちに（残期間月数 × 月額利用料）に相当する額を違約金として一括で支払うものとします。
3. 会員が所在不明となった場合、当社からの連絡に対して相当期間応答がない場合、または営業の実態がなくなったと当社が判断した場合等、適正な解約手続を経ずに本サービスの利用を停止したとみなされる状況においては、会員は、当該事由が発生した日または当社が返却を求めた日から1週間以内に機器を返還しなければならないものとします。

第6条（ハードウェアの管理と保守）

1. 端末の所有権が会員に移転するまでの間、会員は端末を善良な管理者の注意をもって管理するものとします。
2. ハードウェア保守は最長48ヶ月間提供されます。ただし、次の各号に該当する故障、破損、または損害については保守対象外とし、修理・交換に要する費用（端末代金、作業工賃、送料等）はすべて会員の負担とします。
 - ① 会員の不適切な取り扱い（落下、衝撃、圧迫、水濡れ、油分の付着、異物混入等）に起因する故障または破損
 - ② 設置場所の不備（高温多湿、極度の塵埃、直射日光、不安定な設置台等）に起因する故障
 - ③ 当社が指定する電源以外（変圧器、タコ足配線等）の使用、または異常電圧による故障
 - ④ 接続を認められていない外部機器や、当社指定外の消耗品（感熱紙等）の使用による不具合
 - ⑤ 会員自身または第三者による改造、分解、修理、およびソフトウェアの不正改変（OSの改造等）が認められる場合
 - ⑥ 紛失、盗難、または火災、地震、落雷、風水害等の天災地変による損害
 - ⑦ 虫害（ネズミや害虫の侵入等）やペットによる損傷
3. 契約終了（所有権移転時を除く）に伴う機器の返還費用は、会員の負担とします。

第7条（サポート体制）

1. 本プランには、土日・祝日の電話およびメールサポート（10:00～21:00）が含まれます。ただし、年末年始期間を除きます。